

Cursus 3: inspirerend en resultaatgericht realiseren.

Dag 1, maandag 30-1-2017

15.00 uur	Aankomst.
15.30 – 15.45 uur	Introductie Cursus 3 (0,25 uur). F. Berends.
15.45 – 17.30 uur	Leiderschapsstijlen (1,75 uur). Zelfonderzoek leiderschaps- en invloedsstijlen. Oefening in leergroepen, F. Berends en F. Que.
17.30 – 18.00 uur	PAUZE, met soep en snack.
18.00 – 20.00 uur	Werkbespreking eigen casuïstiek (2 uur).
20.00 uur	Borrel, daarna diner.

Dag 2, dinsdag 31-1-2017

09.00 – 12.30 uur

Projectmanagement en strategische planning (3 uur).

Interactieve inleiding F. Que over wat en hoe van projectmanagement en strategische planning.
Oefening rond casuïstiek van cursisten in leergroepen.
10.30 – 11.00 uur: PAUZE.

12.30 - 14.30 uur

LUNCHPAUZE.

14.30 – 16:15 uur

Vaardig in conflicten: (1,75 uur).

Inleiding F. Que over nut, kenmerken en effectief omgaan met conflicten. Oefening in kleine groepen en voorbereidende verdieping in eigen casuïstiek.

16.15 - 16.30 uur

PAUZE.

16.30 – 17.30 uur

Vaardig in conflicten : de Praktijk (1 uur).

Rollenspel eigen casuïstiek met acteurs.
Begeleiding: F. Berends en F. Que, in samenwerking met twee acteurs.

17.30 - 18.00 uur

PAUZE met soep en snack.

18.00 – 20.00 uur

Vaardig in conflicten, vervolg: de Praktijk (2 uur).

Rollenspel eigen casuïstiek met acteurs.
Begeleiding: F. Berends en F. Que, in samenwerking met twee acteurs.

20.00 uur

Borrel, daarna diner.

Dag 3, woensdag 1-2 -2017

09.00 – 12.45 uur

Patientenlogistiek (3,25 uur).

Management van processen en optimaliseren van zorgprocessen. Hoe inzicht in zorgprocessen richting kan geven aan logistiek, capaciteitsmanagement en de inrichting van de organisatie. Inleiding en oefeningen . Dr . Jan Vissers, emeritus hoogleraar Zorglogistiek Erasmus Universiteit.

PAUZE: 10.15 – 10.35 uur.

12.45 - 13.45 uur

LUNCHPAUZE.

13.45 – 15.30 uur

Werkbespreking eigen problematiek (1,75 uur).

15.30 – 15.45 uur

PAUZE.

15.45 – 16.30 uur

Evaluatie en afspraken over het concretiseren van het geleerde naar de dagelijkse praktijk (0,75 min).

uren

Dag 1

4 uur.

Dag 2

8 uur.

Dag 3

5 uur en 55 min.

Docenten:

Frank Berends, gezondheidspsycholoog, trainer.

T.H. Que, psychiater, psychotherapeut MBA (0653157194).

Dr. J. Vissers, emeritus hoogleraar Zorglogistiek Erasmus Universiteit.

Acteurs.

Literatuur

- Leiderschapsstijlen: Meesterlijk organiseren: Hoofdstuk 5 en 16.
- Projectmatig werken: Meesterlijk organiseren: Hoofdstuk 10, par. 10.6 en 10.7.
- Vaardig in conflicten: Artikel van Glasl: 'De dynamiek van de escalatie' M.&O. 1981/4.
Thomas-Kilman-instrument.
Van Andel: Hoofdstuk 3, par. 12.
Hoofdstuk 5, par. 8.
- Zorglogistiek: Meesterlijk organiseren: Hoofdstuk 6, 10 en 11.
Artikel Guus de Vries: 'Zorglogistiek definitief op de kaart'.

Evt. verder lezen: 'Conflict Coaching': een nieuwe energiebron voor managers. Een verruimende visie op conflicten', Marijke Lingsma en Francine ten Hoedt, 2004, ISBN: 90 244 16698.